



---

## CARTA DEI SERVIZI

05 agosto 2025

Caro professionista,

### **Presentazione del Servizio – Riparatori.eu**

Riparatori.eu è un portale digitale per la prenotazione di interventi di riparazione domestica, progettato per mettere in contatto diretto professionisti qualificati e clienti privati, in modo efficiente, trasparente e gratuito.

Il nostro modello punta a semplificare l'accesso ai servizi tecnici, offrendo a professionisti e artigiani una piattaforma moderna e meritocratica, senza vincoli economici sull'acquisizione dei contatti.

### **Funzionamento per i Professionisti**

L'adesione alla piattaforma e la ricezione delle richieste sono completamente gratuite. Il servizio si articola in questo modo:

- Ogni richiesta d'intervento viene inoltrata senza alcun costo al professionista, che ha facoltà di accettarla o rifiutarla.
- 🖱️ Nota: la risposta, in entrambi i casi, è sempre obbligatoria.
- La zona operativa è impostata liberamente dal riparatore, che può indicare dove desidera offrire i propri servizi.
- Il professionista può inoltre selezionare in autonomia i tipi di intervento che desidera ricevere, con possibilità di coprire più specializzazioni (es. elettricista, idraulico, tecnico caldaie ecc.).
- Non vengono applicate commissioni, costi di accesso alle richieste o spese di prenotazione.

### **Impegni richiesti ai Riparatori aderenti**

Ai professionisti iscritti richiediamo il rispetto di alcuni principi essenziali:

1. Professionalità e puntualità
2. Ogni intervento dev'essere eseguito con la massima serietà, rispetto delle tempistiche concordate e orientamento alla risoluzione del problema.
3. Trasparenza nelle tariffe
4. Non è ammesso richiedere un compenso per la sola uscita. L'importo richiesto deve sempre riflettere:
  - il lavoro eseguito;
  - oppure la diagnosi tecnica di un guasto reale.
5. Preventivi gratuiti
6. Il rilascio del preventivo dev'essere senza costi per il cliente.

### **Distribuzione delle Richieste: Come funziona**

La piattaforma non vende contatti né consente prenotazioni a pagamento. L'assegnazione delle richieste avviene secondo un criterio basato sul merito:

- quantità di lavori accettati;
- qualità delle valutazioni ricevute;
- feedback da parte degli utenti privati.

In questo modo, il sistema garantisce equità tra i professionisti, premiando l'affidabilità e la qualità del servizio.